

2023 年 3 月 3 日

お客様各位

神保電器株式会社

当社 JEC-BN-ITGE 系列 JLB-ITGLIG 製品出荷停止と出荷再開について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は神保電器配線器具に対する格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、掲題の経緯につきまして、弊社調査の結果は以下の通りございます。

〔経緯〕

2023 年 1 月 17 日、当社岐阜工場にて 20A コンセント「JEC-BN-ITGE」を製造する自動組立機が「NG」として不良排出した製品のうち、ネジなし端子を構成する鎖錠バネが変形しているものを発見したため同日 19 時に当該鎖錠バネを使用する JEC-BN-ITGE 系列、JEC-BN-LIGE 系列、JLB-ITGLIG の出荷停止といたしました。

〔原因〕

鎖錠バネを製造するマルチフォーミングマシンの動作不良に因り、約 0.2%のものに公差寸法を外れる形状不良部品が生じ、製品組立工程にて異常を検出し「NG」排出していたものです。

〔措置〕

該当在庫製品については 2023 年 1 月 18 日より全数検査を行いました。

鎖錠バネの製造工程に画像検査機を導入し(他の鎖錠バネでは導入済み)、全数検査済の部品で組立を再開しました。

当該形状不良部品で組立てた製品で性能評価したところ、電線保持力の規格値(100N)を下回りますが(実力値 25N 程度)、ネジなし端子の主要性能である温度上昇試験・接触抵抗試験・ヒートサイクル試験の結果は何れも規格値内であり、安全上の不具合事象は確認できませんでした。

〔出荷済製品の対応〕

2022 年 12 月 28 日～23 年 1 月 17 日製造の JEC-BN-ITGE 系列、JLB-ITGLIG について、推計 43 個程度、コンセント背面の電線保持力が規格値に満たないものが出荷されたと推定されます。この製品は、ネジなし端子部に電線を挿入した後、意図的に強く引き抜くと電線が抜ける可能性があります、通常の結線作業に於いては支障なく作業できます。正規に施工済みの製品については、長期使用に於いても製品性能に支障はありません。

この度は、当該製品の出荷遅延を来し、多大なるご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。また、誠に勝手ではありますが、今後も変わらぬご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

敬具